

2020年6月20日

琉球村

～ 新型コロナウイルスの感染拡大防止対策とお願い ～

2020年7月1日（水）より新型コロナウイルス感染拡大防止対策強化のうえ
営業致します。

【営業時間につきまして】

- ・当面の間、時間短縮して営業致します。(9:00～17:00) ※最終入園 16:30
- ・体験教室の最終受付時間に変更になっている場合がございます。ご了承下さい。
(各体験教室にて異なるため要問合せ)

【来園予定のお客様へお願い】

- ・マスクの着用をお願い致します。(マスク未着用の場合、入園をお断りする場合がございます。) ※マスクをお持ちでない方は、入口にて販売しておりますので購入頂けます。
- ・入園入口にてサーモグラフィカメラによる体温チェックを実施致します。
※体温が高い(37.5度以上)のお客様には、スタッフよりお声かけさせて頂く場合がございます。再度、体温チェックのうえ入園をお断りさせて頂く場合がございます。ご了承下さい。
- ・37.5度以上の発熱や風邪症状(せき・くしゃみ・喉の痛みなど)のある方、又、だるさ、息苦しさがある方、体調に不安のある方は、ご来園をご遠慮下さい。
- ・「密閉・密集・密着」を避ける為に、入園(入店)の規制を実施させて頂く可能性がございます。
- ・消毒液での手指消毒やこまめな手洗いなど感染症予防にご協力をお願い致します。
- ・お客様同士、2mのソーシャルディスタンス(社会的距離)を保ち頂きますようご協力をお願い致します。

皆様のご理解・ご周知の程、何卒よろしくお願い申し上げます。

【琉球村での感染拡大防止対策について】

- 手指消毒液の設置 (施設内入り口や手洗い場に設置)
- スタッフの健康管理(体温測定、マスクの着用、手指の消毒、うがい等)
- 消毒液による消毒掃除の強化
- 室内（店内）の換気強化
(常時出入口の扉を開放・窓の開放・換気扇による換気など)
- 案内カウンターやレジカウンターの飛沫感染防止シートの設置
- お客様の安全を確保する為ソーシャルディスタンス（社会的距離）の掲示強化
- ハンドドライヤーの運転中止(ハンカチ持参でお願いいたします。)

①入園チケット販売所について

- ・入園チケットを販売する券売機やチケットカウンターにて並ぶ場合は、お客様同士1～2m程度空けてお並び頂きます。
- ・マスクの着用をお願い致します。(お持ちでない方は、購入頂けます。)
- ・サーモグラフィカメラを設置致します。体温が高いお客様にはお声かけさせて頂き、37.5度以上のお客様には入園をご遠慮いただきます。
- ・消毒液を設置致します。手指消毒をお願い致します。
- ・両替機、券売機は1時間毎に消毒液にて拭き掃除を徹底致します。

②体験教室について

- ・体験人数に制限を設け、テーブル数を減らして対応致します。
- ・体験内容によって、時間変更して行います。
- ・体験前後に手の消毒をお願い致します。
- ・お客様退席後のテーブル・イス・備品の消毒を致します。
- ・お連れ様も全員マスク着用をお願い致します。
- ・スタッフは、体験説明時や接近時にフェイスシールドやマスクを着用して対応致します。
- ・飛沫防止の為、体験内容によってはテーブルに仕切りパネルを設置致します。
- ・織物体験、藍染体験、ろくろ体験は当面の間休止致します。

③芸能アトラクションについて

- ・スケジュールを変更して行います。(時間、回数、演目、内容、場所など)
- ・ソーシャルディスタンスを保つよう席は1m以上空けて設置致します。
- ・出入口に消毒液を設置し、消毒しての入場をお願い致します。

④売店について

- ・店内が混雑しないよう、必要に応じて入店制限(約 30 名)を実施致します。
- ・レジカウンター前では、1～2 m程度の間隔を空けお待ちいただきます。
- ・想定混雑時間を表示し来店推奨を行います。
- ・試食の用意は対策強化中は控えさせていただきます。
- ・常時、窓・出入口を開放し換気を致します。
- ・複数の方が触れる場所や物品は、こまめに消毒致します。

⑤飲食について

- ・食事は原則として大皿等での提供は行わず個別に分けて提供致します。
- ・お水はスタッフが用意して提供、又は食事提供時トレーにセット致します。
- ・席の間隔を十分に空け設置致します。
- ・密閉空間を避ける為、館内の十分な換気を致します。
(換気扇の可動と常時窓を開け対応致します。)
- ・複数人の人が触れる場所(カウンター等)は、こまめに消毒致します。
- ・レジカウンター前では、1～2 m程度の間隔を空けお待ちいただきます。

お客様にはご不便をお掛けいたしますがご理解、ご協力の程何卒よろしくお願い申し上げます。